

## ESTIMADOS ACCIONISTAS

Por encargo del Directorio de CGE DISTRIBUCIÓN, tengo el agrado de presentar la Memoria y el Balance Anual de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2008.

Durante el periodo 2008, la gestión de nuestra empresa se enmarcó en un complejo escenario energético, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, lo que implicó redoblar nuestros esfuerzos en la búsqueda de soluciones creativas para enfrentar difíciles situaciones, como la falta de suministro de gas natural argentino, los altos precios del petróleo y otros combustibles y la escasez de precipitaciones en el primer semestre del año. Esto incluso llevó al Gobierno a dictar un Decreto de Racionamiento Eléctrico, el cual estuvo vigente entre los meses de febrero y octubre, implicando

la reducción de voltaje del sistema de distribución, y la implementación de una campaña nacional de ahorro de energía. En particular CGE DISTRIBUCIÓN tuvo una activa participación junto a las demás distribuidoras de electricidad del país, adhiriendo a la solitud del Gobierno de Chile para la entrega de lámparas

eficientes, en reemplazo de las tradicionales ampolletas incandescentes.

En este contexto, caracterizado por una disminución de la demanda de energía eléctrica en todo el país, la gestión del ejercicio 2008 arroja una utilidad neta de \$36.850 millones, lo que significa una disminución de \$5.095 millones, cifra 12,2% inferior a la del año anterior.

No obstante, podemos señalar con orgullo que, a pesar de las restricciones mencionadas, CGE DISTRIBUCIÓN se ubicó entre las diez mejores empresas de servicios eléctricos del país, de acuerdo a los resultados del Ranking de Calidad de Servicio de las Empresas Eléctricas 2008, elaborado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles. Este hecho confirma que el trabajo que sostenidamente hemos realizado con los más altos estándares de calidad, nos permite ofrecer un servicio cada vez mejor a más de un millón de clientes, que día a día reciben la energía que les permite desarrollar sus actividades diarias e iluminar sus sueños y proyectos.

El 2008 estuvo marcado además por una intensa actividad regulatoria. En efecto, en este año se dio inicio a los procesos de tarificación del Valor Agregado de Distribución (VAD) y de los servicios asociados al suministro eléctrico, correspondientes al cuatrienio noviembre 2008 – noviembre 2012, cuyos efectos principales veremos reflejados a partir del próximo año. En un ámbito relacionado, la Comisión de Economía de la Cámara de Diputados aprobó un proyecto de ley que pretende modificar los procedimientos tarifarios en el segmento de la distribución de energía eléctrica y, adicionalmente, durante el año entraron en vigencia el Reglamento de Tarifas de Servicios No Consistentes en Suministro de Energía Eléctrica y el Reglamento sobre

Licitaciones de Suministro de Energía para Clientes Regulados.

Por otra parte, iniciamos una nueva licitación de suministro en conjunto con otras dos distribuidoras del sector eléctrico, con el objeto de respaldar los consumos no cubiertos, a partir del año 2010, de aproximadamente el 70% de los clientes sujetos a fijación de precios de CGE DISTRIBUCIÓN, proceso que se espera concluya en febrero de 2009.

La intensa labor gremial desplegada por CGE DISTRIBUCIÓN, su visión de futuro y su aporte en beneficio del sector, fue reconocida a través de la elección de su Gerente General, Mario Donoso Aracena, como Presidente de Empresas Eléctricas A.G., entidad gremial que reúne a los principales distribuidores y transmisores del país y que tiene un significativo rol en el debate y la elaboración de políticas y normativas para el sector.

Asimismo, durante 2008 se creó la Subgerencia de Control de Pérdidas de Energía, con el objeto de dar prioridad a las actividades que se realizan en pos de mitigar el hurto de energía, y la Subgerencia de Servicio a Clientes, de modo de estrechar la relación con nuestros consumidores, en el marco de la orientación al servicio y a la calidad.

Conscientes de la necesidad de contar con equipos, instalaciones y procesos que nos permitan brindar un servicio de excelencia, durante 2008 se realizaron inversiones por \$27.120 millones en infraestructura eléctrica, distribuidas en cerca de 3.200 proyectos que permitirán abastecer adecuadamente a nuestros actuales y nuevos clientes, reducir pérdidas y cumplir con las fuertes exigencias de calidad de suministro contempladas en el marco regulatorio. Teniendo en vista el



bienestar de los consumidores, nos satisface señalar que en agosto de este año habilitamos el nuevo edificio de la Zonal San Bernardo, cuyas modernas instalaciones de 4.500 m<sup>2</sup>, distribuidas en tres pisos, permiten atender con mayor eficiencia y comodidad a los cerca de 340 mil clientes de esa zona.

En septiembre de 2008, CGE DISTRIBUCIÓN refinanció un total de 50 millones de dólares en pasivos que mantenía en el corto plazo, a través de una cuenta mercantil con su matriz CGE. Para ello fue aceptado en novación un crédito por el mismo monto suscrito por CGE con el Banco BBVA en noviembre de 2007, por el financiamiento estructurado para la compra de Empresas Emel S.A.

Con el propósito de mantenernos en la vanguardia tecnológica, y en el marco de las directrices del Holding, CGE DISTRIBUCIÓN ha participado activamente en el proceso de implementación y puesta en marcha de una nueva plataforma tecnológica, SAP, que es una poderosa herramienta de gestión.

CGE DISTRIBUCIÓN ha logrado generar un sólido prestigio que se traduce en credibilidad y confianza. Su desempeño en un ámbito de negocios de bajo riesgo, unido a una fuerte capacidad operacional y sólidos indicadores de solvencia, nos permiten proyectarnos seguros de nuestra capacidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y ofrecer a nuestro personal la garantía de una empresa sustentable en el tiempo.

Sabemos que el crecimiento de CGE DISTRIBUCIÓN sería imposible sin la fuerza que constituye su mayor capital: sus trabajadores, a quienes deseo agradecer su fidelidad y compromiso, vital en la continuidad de

nuestra empresa y su proyección a futuro. El clima de diálogo, entendimiento y buena voluntad que caracteriza nuestras relaciones laborales se vio reflejado en el exitoso proceso de negociación colectiva desarrollado con los cinco sindicatos existentes, en un marco de armonía y disposición a encontrar acuerdos, el que tendrá vigencia hasta el año 2011.

Desde los inicios de nuestra gestión, la preocupación por la seguridad de nuestros trabajadores ha ido conformando una cultura de autoprotección en la actividad laboral, que en este periodo 2008 alcanzó logros destacados, como cuatro mil días sin tiempo perdido en la Administración de Tomé y mil días en la Administración de Curicó. La Asociación Chilena de Seguridad, reconociendo nuestros esfuerzos, nos distinguió con el "Premio a la Acción Efectiva", galardón que nos enorgullece y motiva aún más nuestros esfuerzos por un trabajo seguro.

Como ya es habitual, el compromiso con la comunidad volvió a manifestarse a través de una serie de iniciativas que más allá del ámbito comercial y técnico, buscan entregar un aporte cultural y educativo a las personas. Entendemos que esta labor forma parte de nuestra responsabilidad social y de nuestro compromiso con el desarrollo de Chile, especialmente con las generaciones más jóvenes, quienes mañana tendrán un rol preponderante en la conducción del país. En 2008 nos sumamos al programa de ahorro energético nacional con la campaña "Salvemos la Energía", que a través de tres simpáticos personajes, llegó a más de 100 mil estudiantes. Asimismo, por décimo año consecutivo llevamos el Ballet del Teatro Municipal a salas de Rengo, Talca, Concepción, Los Ángeles y Temuco, entregando así a más de ocho mil personas un espectáculo

de calidad para que pudieran disfrutar en forma totalmente gratuita.

Durante 2008, CGE puso en marcha en todas las empresas del grupo una estrategia de gobierno corporativo a través del Proyecto "El Alma de Nuestro Grupo", orientada a implementar un sistema de administración por valores que busca impregnar en todos sus empleados valores corporativos basados en el respeto a la persona, la búsqueda de la verdad como principio rector del comportamiento y el desarrollo de las virtudes que nos distinguen como inspiradores de emprendimiento. El propósito de esta iniciativa es ir logrando en forma gradual, pero sostenida, que todos nuestros colaboradores compartan principios y creencias comunes para el desarrollo de las buenas prácticas corporativas y avanzar en nuestro aporte al bien común y al desarrollo de Chile.

Dado que el 2009, de acuerdo a las proyecciones, será un año difícil en términos de actividad económica, a lo que se suma el hecho de que los márgenes unitarios de la Empresa serán más estrechos derivados de los procesos de revisión del VAD y de los servicios asociados al suministro eléctrico, realizados durante el ejercicio 2008, es que insto a los trabajadores y ejecutivos de la Compañía a demostrar la fortaleza y responsabilidad que siempre nos ha caracterizado para de esta manera alcanzar logros, tales como los obtenidos en el presente año.



**Francisco Javier Marín Estévez**  
Presidente del Directorio